



Nata dalla passione per le vetture sportive

11/05/2016 L'esclusiva attenzione alla qualità nella produzione Porsche

Stoccarda. La qualità ai massimi livelli è parte integrante dell'identità del marchio Porsche. Gli elevati standard qualitativi investono tutti gli aspetti e le proprietà delle vetture e del rapporto con i clienti. Ad aspetti quali tecnologia, prestazioni, sound, produzione e qualità a lungo termine, si affiancano anche progettazione, sensazioni tattili, raffinatezza e amore per i dettagli. Tutto ciò inizia con lo sviluppo della vettura e viene infine implementato nella produzione. Anche la disponibilità del Centro Clienti e la qualità del centro servizi sono parte del processo di qualità. Il risultato di questa interazione perfettamente sintonizzata è un prodotto che mantiene, fin dall'inizio, un alto livello qualitativo, visibile recentemente nella Boxster 718 e nella Cayman 718.

Ogni Porsche è la prova del nostro standard di qualità globale, che applichiamo non solo in Produzione e Sviluppo, ma anche in tutti i reparti dell'azienda," spiega Albrecht Reimold, responsabile di Produzione e Logistica in Porsche AG. Tutti i nostri dipendenti lavorano ogni giorno al meglio delle proprie capacità per offrire la straordinaria qualità Porsche ai nostri clienti, qualità che accompagna ogni vettura che

produciamo in tutte le fasi della sua vita." In molti casi, questa vita è molto lunga: più di due terzi delle vetture finora costruite da Porsche sono ancora in circolazione. Anche questo è un tratto tipico della qualità Porsche.

I quattro pilastri della qualità Porsche

Le aspettative dei clienti rispetto a qualità ed estetica sono multidimensionali. Frank Moser, vice Presidente della divisione Corporate Quality Porsche, definisce i quattro pilastri della qualità: qualità emotiva, qualità funzionale, qualità estetica e qualità del servizio. L'interazione individuale tra il cliente e il Marchio tocca tutti e quattro i pilastri," spiega Moser. Al livello successivo, ogni pilastro contiene numerosi sottoaspetti. La qualità non è quella desiderata fino a quando questo complesso principio non soddisfa tutti gli standard rigorosi, raggiungendo il grado specificato di perfezione. Moser: Ogni pilastro deve essere ulteriormente ottimizzato, continuamente e in modo sostenibile. I risultati che abbiamo già ottenuto non sono mai abbastanza per noi."

- La qualità emozionale è definita da una combinazione a più livelli di design, performance e sound. È sempre stato un tratto distintivo del carattere Porsche e, per i clienti, costituisce un criterio chiave per l'acquisto.
- La qualità funzionale deve, innanzitutto, soddisfare l'aspettativa del perfetto funzionamento della vettura e i fattori chiave sono affidabilità, qualità d'uso e praticità nell'uso quotidiano.
- Parole chiave come sensazione tattile, raffinatezza, aspetto delle giunzioni e amore per i dettagli illustrano la qualità estetica. È l'aspetto impeccabile e visivamente perfetto che, in sintesi, rende una Porsche inconfondibile.
- L'eccellente qualità Porsche è completata da una qualità altrettanto eccellente del servizio nel rapporto con i clienti.

Controllo centrale, realizzazione decentrata

Tipica di Porsche è una caratteristica speciale nel settore automobilistico: un processo di qualità centralizzato, ma implementato in modo decentrato nei singoli reparti e unità. Ad esempio, accanto alla divisione principale Corporate Quality, sono presenti divisioni di qualità distinte all'interno dei reparti Approvvigionamento, Sviluppo, Produzione e Vendita. La competenza nella qualità è quindi parte integrante di tutta l'azienda e ogni unità ha un elevato livello di auto motivazione volta a ottenere la migliore qualità possibile," spiega Moser. In Porsche non abbiamo bisogno di convincere nessuno a dedicare maggiore attenzione alla perfezione o alla qualità nella propria area tecnica."

La sfida continua è aumentare la qualità in ogni nuovo modello di vettura. Moser: La sfida non è solo mantenere il nostro elevato livello qualitativo, nonostante le nuove tecnologie e la crescente complessità dei nostri prodotti, ma aumentare costantemente la qualità in ogni nuova vettura. Abbiamo diversi indicatori chiave per misurare la qualità e renderla più trasparente, come ad esempio la generazione di statistiche precise sui reclami e sui costi di garanzia. Esistono anche le statistiche sulla qualità a lungo termine. Un esempio è il rapporto TÜV per il 2016. In questo rapporto, la Porsche 911 si è classificata al primo posto con il minor numero di difetti in tre categorie di età del veicolo: fino a sette, nove e undici anni. Inoltre, ormai da anni, è la vincitrice indiscussa della classifica internazionale di qualità di J.D. Power.

Albrecht Reimold: Lavorare costantemente al massimo riflette il nostro orientamento alla qualità nella produzione di auto sportive. Ogni atleta misura la propria performance nelle competizioni rispetto a valori di riferimento e indicatori chiave e Porsche costruisce le sue vetture sportive esattamente in questo modo. Ogni dipendente della produzione è consapevole di questa sfida, sia nella preparazione del proprio lavoro, alla catena di montaggio sia, naturalmente, presso i nostri centri di qualità e analisi. Raccogliere nuovamente questa sfida ogni giorno è allo stesso tempo una gioia e uno stimolo."

Metodologie di qualità nella produzione Porsche

I centri di qualità e analisi e le aree di verifica finale presso gli impianti di Zuffenhausen e Lipsia sono componenti chiave dell'intero processo di qualità Porsche. Consentono agli esperti di produzione di condurre una dettagliata analisi delle anomalie sulle diverse parti della vettura. I centri di qualità e analisi sono importanti punti di partenza, in particolare per le vetture di pre-serie. È qui che la qualità dell'immagine della vettura viene ottimizzata meticolosamente fin dall'inizio. L'obiettivo è raggiungere subito la massima perfezione nella produzione di serie. Inoltre, gli esperti vengono consultati fino a quando un modello è fuori produzione e quando emergono importanti problemi di qualità che richiedono una soluzione. In Porsche, la qualità è il risultato di un intenso lavoro, basato sull'amore per la vettura sportiva perfetta in tutte le fasi e in tutti gli aspetti. Quando si tratta di qualità, studiamo minuziosamente ogni minimo dettaglio, questo è ciò che distingue Porsche," afferma Albrecht Reimold. I tre metodi innovativi che illustrano il meticoloso lavoro di qualità sono il processo di cubing, il calibro di controllo esterni e la carrozzeria in materiale composito.

- Il processo di cubing utilizza un modello di carrozzeria fresato in uno speciale alluminio massiccio. Durante l'avviamento della produzione di un modello, serve come riferimento per l'ottimizzazione e l'assemblaggio qualificato di parti e per l'analisi funzionale dei moduli aggiuntivi. Può essere utilizzato, ad esempio, per controllare un cruscotto rivestito in pelle nella cuoiera dell'officina o per verificare la precisa collocazione dei fari, la qualità delle giunzioni, la qualità visiva e l'aspetto. Si possono trovare deviazioni anche fino a decimi di millimetro.
- Il calibro di controllo esterni è utilizzato in combinazione con strumenti di misurazione ad alta precisione per l'analisi funzionale di lamiere e moduli aggiuntivi. L'obiettivo è raggiungere la precisione complessiva della carrozzeria. Ciò significa che in questo ambito, ad esempio, uno degli obiettivi di analisi è verificare come si allineano parti diverse, anche se ciascuna parte può conformarsi alle proprie tolleranze dimensionali. Inoltre, si esaminano caratteristiche come le altezze delle modanature e delle giunzioni con una precisione al decimo di millimetro.
- La carrozzeria in materiale composito consente la valutazione esatta del rivestimento esterno della carrozzeria e della sua superficie. È costruita con le più recenti e aggiornate parti di rivestimento interne ed esterne, e svela rigorosamente ogni deviazione dalla qualità costruttiva indicata e desiderata, soprattutto nelle serie di produzione pilota che portano al lancio della produzione.

Nuove sfide di qualità

Per Porsche, il futuro è iniziato da tempo. La sfida consiste nell'integrare perfettamente nella vettura le nuove tecnologie quali digitalizzazione, mobilità intelligente e mobilità elettrica, migliorando al tempo stesso ulteriormente la qualità del prodotto. In tal senso, Porsche non svolge semplicemente un lavoro di integrazione, ma cerca piuttosto il modo migliore per adattare perfettamente ogni dettaglio al Marchio e ai suoi prodotti. Un principio valido anche per le app, i servizi Internet e la connettività. Non si

tratta solo di mostrare immagini colorate su un display. Dobbiamo assicurare l'alta qualità del concept e ripensare il concetto stesso di qualità," afferma Frank Moser.

Centri Porsche di qualità e analisi a Zuffenhausen e Lipsia

▪ Missione: analizzare le cause delle anomalie e qualificare le parti dalla produzione pilota all'intero ciclo di vita del prodotto. Analisi preventive per l'ottimizzazione precoce della qualità.

	Zuffenhausen	Leipzig
Date di apertura:	Luglio 2014	Giugno 2016
Area di Contatto:	circa 3.000 metri quadrati	circa 6.000 metri quadrati
Dipendenti:	30	150
Attrezzatura:	<ul style="list-style-type: none">• Officina di analisi con sei stazioni di analisi comprendenti analisi elettriche/elettroniche• Area strumenti di misurazione con sei stazioni di analisi, di cui tre dotate di strumenti di misurazione fissi ad altissima precisione (centesimo di millimetro) e apparecchi mobili di misurazione per l'analisi del flusso intorno alla vettura e nel cubing	<ul style="list-style-type: none">• Calibro di controllo e centro di cubing con nove strumenti di misurazione fissi e coordinati e cinque sistemi di misurazione mobili che svolgono le funzioni di calibro di controllo esterni, calibro di controllo giunzioni e cubing• Calibro di controllo e centro di cubing disposti per un massimo di quattro pre-serie di produzione in parallelo• Centro pilota per la costruzione di serie pilota di vetture

▪ Metodi di qualità e compiti importanti:

o Cubing: qualificazione dei moduli aggiuntivi esterni e interni della serie pilota.

o Calibro di controllo esterni: qualificazione di parti della carrozzeria rispetto ad allineamento, giunzioni e fughe, nonché allineamento tra la carrozzeria e le parti montate nella serie pilota.

o Calibro controllo giunzioni: qualificazione rispetto a forma e accorpabilità di parti della carrozzeria strutturalmente rilevanti nella serie pilota.

- o Analisi completa della vettura con apparecchi di misurazione mobili e fissi.
- o Carrozzeria in materiale composito: qualificazione del lamierato nella serie pilota.
- o Revisione completa della vettura
- Tutte le parti della vettura installate nei siti produttivi di Zuffenhausen e Lipsia sono qualificate e analizzate utilizzando gli strumenti e i metodi sopra indicati.

Il materiale fotografico è disponibile nella Porsche Newsroom (<http://newsroom.porsche.de>) e, per i giornalisti accreditati, presso la banca dati Porsche (<https://presse.porsche.de>).

Per ulteriori informazioni sul contenuto, cliccare qui.

Se non si desidera ricevere ulteriori comunicati stampa dalla banca dati Porsche, cliccare qui.

MEDIA ENQUIRIES



Jan Klonz

Spokesperson Production and Quality
+49 (0) 170 / 911 0619
jan.klonz@porsche.de

Link Collection

Link to this article

<https://download.newsroom.porsche.com/it/ppdb/2016/05/nata-dalla-passione-per-le-vetture-sportive.html>

Media Package

<https://pmdb.porsche.de/newsroomzips/7e09e7f3-0226-42f5-babc-ad8cdcf0295.zip>